



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

DECANATO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN DEL DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

N° 097-2024-D-FIIS

Callao, 12 de marzo del 2024

Visto, el Oficio N° 02-2024 de fecha de 10 de marzo del 2024 donde se adjunta el informe del **Dr. RUIZ NIZAMA JOSÉ LEONOR**, presidente del Jurado Evaluador del Proyecto de tesis presentado por los bachilleres **ALBA SANCHEZ Angel Martin**, **CAMA RAMOS Joyce Celeste** y **QUISPE RONDON Leticia Noemi**; pertenecientes a la Carrera Profesional de Ingeniería Industrial, en el que indica que se encuentra **CONFORME**.

CONSIDERANDO:

De conformidad con la Resolución Decanal N° 152-2023-D-FIIS de fecha 20 de setiembre del 2023, se resuelve: "1. **DESIGNAR**, al Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis titulado: "**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA ISO 9001:2015 PARA MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE DE LA EMPRESA GOYDEL S.A.C., LIMA 2023**", presentado por los bachilleres: **ALBA SANCHEZ Angel Martin**, **CAMA RAMOS Joyce Celeste** y **QUISPE RONDON Leticia Noemi**; para optar el Título Profesional de **Ingeniero Industrial** de la Facultad de Ingeniería Industrial y Sistemas de la Universidad Nacional del Callao; según se indica a continuación: **Presidente:** Dr. RUIZ NIZAMA José Leonor; **Secretario:** Dr. SAKIBARU MAURICIO Luis Alberto; **Vocal:** Mg. TORRES CAMONES Anival Alfredo; **Suplente:** Ing. GOMEZ ALVARADO Carlos Joel; **Asesor:** Mg. FARFAN GARCIA José. 2. **ESTABLECER**, que el Jurado nombrado deberá sujetarse al Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la Universidad Nacional del Callao, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 150-2023-CU; que indica que el Jurado Revisor del Proyecto debe emitir su dictamen colegiado en el plazo establecido en el artículo 75° que a la letra dice: "El jurado Evaluador del proyecto de tesis remite su dictamen colegiado al Decano de la Facultad, dentro del plazo máximo de quince (15) días calendarios, contados a partir de su recepción" ...(sic).

Que, el Oficio N° 02-2024 de fecha de 10 de marzo del 2024 donde se adjunta el informe del **Dr. RUIZ NIZAMA JOSÉ LEONOR**, presidente del Jurado Evaluador del Proyecto de tesis presentado por los bachilleres **ALBA SANCHEZ Angel Martin**, **CAMA RAMOS Joyce Celeste** y **QUISPE RONDON Leticia Noemi**; pertenecientes a la Carrera Profesional de Ingeniería Industrial, en el que indica que se encuentra **CONFORME**.

Que, teniendo en cuenta que los interesados cumplen con las exigencias requeridas en el Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la Universidad Nacional del Callao, modificado y aprobado con Resolución de Consejo Universitario N°150-2023-CU de fecha 15 de junio de 2023, en el que se establecen los requisitos para la titulación por modalidad de tesis sin ciclo de tesis respecto a la aprobación del Proyecto de Tesis, designación oficial del asesor y autorización para el desarrollo de la tesis, debiéndose ceñirse estrictamente al plazo especificado en el precitado reglamento.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

DECANATO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

PAG: N.º002

RESOL.Nº097-2024-D-FIIS

Estando a la documentación sustentatoria en autos; y, en uso de las atribuciones que le confiere los Arts. 187º y 187.22º del Estatuto de la UNAC.

RESUELVE:

- 1º. **APROBAR**, el Proyecto de Tesis titulado: **"PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA ISO 9001:2015 PARA MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE DE LA EMPRESA GOYDEL S.A.C., LIMA 2023"** presentado por los bachilleres: **ALBA SANCHEZ Angel Martin**, **CAMA RAMOS Joyce Celeste** y **QUISPE RONDON Leticia Noemi** para optar el Título Profesional de **Ingeniero Industrial** de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, **AUTORIZANDO SU DESARROLLO**.
- 2º. **DESIGNAR**, como Asesor del precipitado proyecto al docente **Dr. RUIZ NIZAMA José Leonor**.
- 3º. **ESTABLECER**, que los bachilleres **ALBA SANCHEZ Angel Martin**, **CAMA RAMOS Joyce Celeste** y **QUISPE RONDON Leticia Noemi** deberán sujetarse al Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la UNAC, Título IV - Capítulo II - Sub Capítulo I - Titulación por Modalidad de Tesis sin Ciclo de Tesis, en su art. 74º que establece un plazo máximo de dos (02) años para el desarrollo, presentación y sustentación de la tesis.
- 4º. **TRANSCRIBIR**, la presente Resolución, a los interesados para conocimiento y fines consiguientes.

Regístrese, comuníquese y archívese


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS
DR. PAUL GREGORIO PAUCAR LLANOS
DECANO